

# الزامل | صدى المجموعة



عبد العزيز عبدالله الزامل

## في هذا العدد:

- شركة الزامل للصناعات البلاستيكية - وحدة التشكيل بالحقن
- مجموعة الزامل تعقد ورشة عمل حول حوكمة الشركات
- مبادرات مجموعة الزامل لتعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل السعودي
- مجموعة الزامل ترحب بزيارة خبيرة سلوكيات الاطفال للخبر
- برنامج مهارات القيادة للمديرين
- تنفيذ برنامج مهارات إجراء المقابلات الشخصية لمديري شركة الزامل المعمارية القابضة

كما يتعلم المتدربون مجموعة من المهارات التنظيمية، والعمل بروح الفريق، والانضباط في مكان العمل. وتعزز هذه المبادرة من مكانة الزامل للصناعة بين الجامعات السعودية كإحدى الشركات المفضلة للعمل.

من ناحية أخرى، جاءت نتائج استبيان القيم الأساسية للشركة إيجابية ومشجعة للغاية وذلك بحسب تقرير إدارة الموارد البشرية بالمجموعة. ويهدف الاستبيان الذي أجري في شهر مايو ٢٠١٣ إلى قياس آراء الموظفين في مجالين اثنين هما: درجة الوعي بالقيم الأساسية بين الموظفين، والتطبيق الملموس للقيم الأساسية في العمل اليومي في مجموعة الزامل.

ويتجاوز مؤشر الاستبيان الذي بلغ ٨٨٪ بشكل كبير المستوى المحدد مسبقاً وهو ٨٠٪، مما يعكس الردود الإيجابية العالية للموظفين، والتي تزيد نسبتها عن ١٤٢٪ في مستوى المشاركة ضمن الاستبيانات التي أجريت في عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣.

### عبد العزيز عبدالله الزامل

الاستراتيجية في مركز مجموعة الزامل لتنمية المهارات القيادية بيمنى بيت الزامل. وتم تقديم ورشة العمل المتخصصة من قبل لجنة من ثلاثة خبراء استشاريين من معهد حوكمة الشركات (حوكمة) بدبي، وشارك فيها رؤساء الشركات العاملة في مجموعة الزامل إلى جانب أفراد الجيل الثالث من عائلة الزامل. وتهدف الورشة إلى تعريف مسؤولي الشركات بأفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة، وتحقيق فهم أفضل لمسؤولياتهم وأدوارهم الائتمانية، وتعزيز أداء مجالس إدارات الشركات.

في إطار البرامج والمبادرات التي تنفذها الزامل للصناعة لخدمة المجتمع باعتبارها شركة وطنية مسؤولة نحو المجتمع الذي تعمل فيه، قامت الشركة مؤخراً بتوفير فرص تدريبية مميزة لعدد ٣٥ طالباً وخمس طالبات من عدد من الجامعات والكليات التقنية السعودية ضمن برامج التدريب الصيفي والتعاوني والتي تتراوح مدتها من شهرين إلى سبعة أشهر. ويهدف البرنامج التدريبي على رأس العمل إلى تزويد المتدربين بمهارات عملية متنوعة بدءاً من مهارات التواصل الفعال إلى التفكير الإبداعي وحل المشكلات.

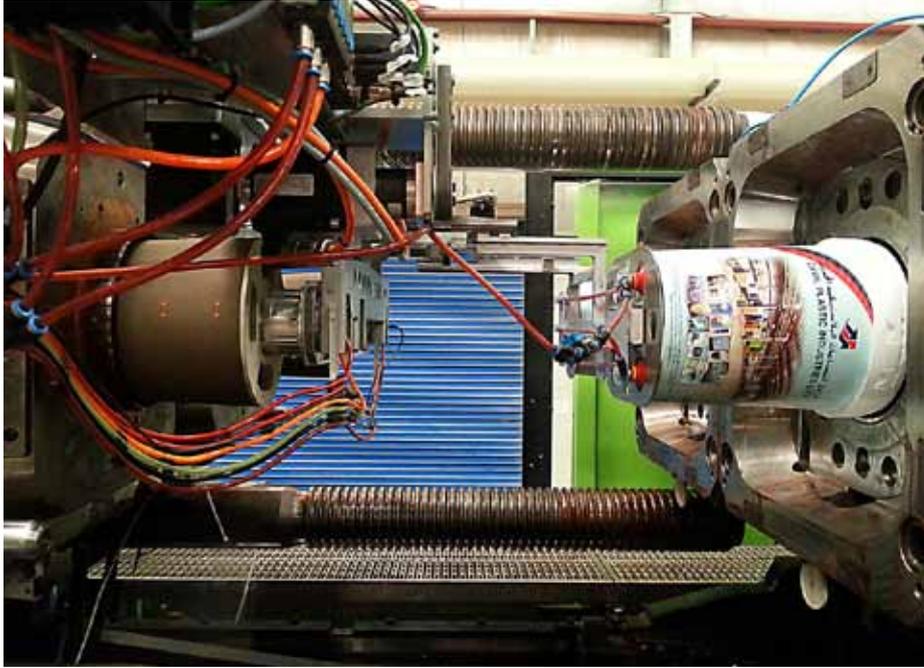
## مجموعة الزامل

### زملائي الأعزاء،

لقد انقضى موسم الصيف والأعياد، ويتحتم علينا الآن مراجعة الجهود التي بذلناها في الفترة الماضية وتقييم توجهاتنا ووضعنا الراهن بما يحقق الفائدة والنجاح لأعمالنا. كما أننا بحاجة إلى التطلع قدماً نحو السنة المقبلة وإعادة النظر في خططنا واستراتيجيتنا للتأكد من أنها لا تزال مناسبة وقابلة للتنفيذ. ويجب علينا كذلك وضع المعالم الرئيسية للمرحلة المقبلة لتحديد الغايات والأهداف المنشودة، وإعادة تنظيم مسارنا مع أهداف الشركة وتوجيه مواردها وطاقاتها نحو تحقيقها.

نظمت إدارة الموارد البشرية بالمجموعة ورشة عمل حول حوكمة الشركات على مدى ثلاثة أيام بالتعاون مع مكتب إدارة

# شركة الزامل للصناعات البلاستيكية - وحدة التشكيل بالحقن



في إطار خططها الاستراتيجية لتطوير الأعمال وتعزيز خدمة العملاء، قامت وحدة التشكيل بالحقن في شركة الزامل للصناعات البلاستيكية بإطلاق نظام جديد لتوصيف وتوسيم قوالب الحاويات البلاستيكية الصلبة ذات السعات ٢، ٤ لتر و ٢٠ لتر و ١٧ لتر، والموجهة لخدمة شركات الدهانات والجبس والأسمدة في المملكة العربية السعودية ومنطقة الخليج.

وسيسهم النظام الجديد في دعم جهود الشركة لزيادة حصتها السوقية وتقديم منتجات عالية الجودة للعملاء في الأسواق المحلية والإقليمية.

المملكة المتحدة، وتقوم الشركة العربية لإنتاج وتسويق زيوت التشحيم المحدودة بتوفير زيوت شركة بريتش بتروليوم في أسواق المملكة العربية السعودية، وقد بدأت الزامل ألبلا بإنتاج عبوات الزيوت حجم ١ لتر لصالح شركة بريتش بتروليوم في يوليو ٢٠١٢.

## شركة الزامل ألبلا

• **شركة أرلا فودز (Arla Foods)**، حيث وقعت الزامل ألبلا عقد مدته ثلاث سنوات مع شركة «أرلا فودز» ومقرها المملكة المتحدة، وتقوم شركة أرلا فودز بتوريد مجموعة كاملة من منتجات الألبان الطازجة إلى كبار تجار التجزئة وشركات الخدمات الغذائية، وتعتبر شركة دانيا للأغذية المحدودة المنتج والموزع الرسمي لمنتجات «أرلا فودز» في المملكة العربية السعودية. وستقوم الزامل ألبلا بإنتاج عبوات البولي بروبيلين لوحدة من أبرز العلامات التجارية لشركة أرلا فودز وهي جبنة «بوك» الشهيرة.

نجحت شركة الزامل ألبلا في تحقيق مبيعات قياسية خلال شهر سبتمبر ٢٠١٣ متجاوزة بذلك جميع الأرقام القياسية السابقة للمبيعات. ولم يكن ليتحقق هذا الإنجاز الكبير لولا دعم ومساهمة جميع الموظفين بالشركة. بالإضافة إلى ذلك، أضافت شركة الزامل ألبلا الشركات البارزة التالية إلى قائمة عملائها:

• **شركة بريتش بتروليوم (British Petroleum)**، حيث وقعت الزامل ألبلا مؤخراً عقد لمدة عامين مع «بريتش بتروليوم»، إحدى شركات النفط والغاز العالمية الرائدة ومقرها في





# مجموعة الزامل تعقد ورشة عمل حول حوكمة الشركات

- مناقشة دور ومسؤوليات مجلس الإدارة، وأفضل الممارسات التي يطبقها المجلس، والحاجة لتقييم أداء المجلس.
- شرح دور المجلس في حوكمة استراتيجية الشركة، وتقييم وإدارة المخاطر، والرقابة والمساءلة المالية.
- مناقشة مبادئ وممارسات حوكمة العائلة وعلاقة الاتجاهات الحالية بعائلة الزامل. كما بحثت ورشة العمل أيضاً الأدوار المتميزة والمتكاملة لأفراد العائلة وغيرهم من خارج العائلة فيما يتعلق بحوكمة الشركات.

واختتمت الورشة بتحديد القضايا ونقاط العمل الضرورية التي يجب الاهتمام بها لتعزيز تطبيق حوكمة الشركات في مجموعة الزامل.

كما قام كبار المسؤولين بتوجيه المشاركين أو حضور أجزاء من ورشة العمل بهدف التأكيد على أهمية موضوعات وأهداف الورشة.

وتم تقديم ورشة العمل المتخصصة من قبل لجنة من الخبراء الاستشاريين من معهد حوكمة الشركات (حوكمة) ومقره دبي. وقد تطرقت اللجنة خلال ورشة العمل إلى عدد من التجارب والخبرات في مجال حوكمة الشركات، والتحديات التي تواجهها الشركات المختلفة في تطبيق الحوكمة.

كما تضمنت الورشة مجموعة واسعة من الموضوعات والقضايا ذات الصلة بحوكمة الشركات في مجموعة الزامل، حيث ناقشت ورشة العمل التفاعلية على مدى ٣ أيام ما يلي:

- إبراز دور حوكمة الشركات بالنسبة لقطاع الأعمال، وبيان العلاقة بين حوكمة الشركات والأداء والتنمية المستدامة.

عقدت مجموعة الزامل «ورشة عمل عن حوكمة الشركات» على مدى ثلاثة أيام خلال الفترة من ٣٠ سبتمبر إلى ٢ أكتوبر ٢٠١٣ في مركز مجموعة الزامل لتنمية المهارات القيادية. وتهدف هذه الورشة إلى خلق فهم شامل وتعزيز الالتزام بين قادة المستقبل من عائلة الزامل وغيرهم من المديرين التنفيذيين من خارج العائلة بأدوارهم في مجال حوكمة الشركات، وإعداد المسؤولين الآخرين للقيام بأدوار مماثلة في المستقبل. وتم تنظيم البرنامج من قبل إدارة الموارد البشرية بالمجموعة بالتعاون مع مكتب إدارة الاستراتيجية.

وشارك في البرنامج ٢١ مشاركاً، ١٢ منهم من أفراد الجيل الثالث لعائلة الزامل و ٩ مشاركين من المديرين التنفيذيين من خارج العائلة والذين تم تعيينهم في مجالس الإدارات أو لجان الحوكمة المختلفة.



# مبادرات مجموعة الزامل لتعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل السعودي

بالبحث عن الوسائل المناسبة كي أصبح أخصائية معتمدة في مجال السفر والسياحة. هذا هو حلمي، وبفضل تشجيع والدي ودعم ومساندة الإدارة وملائي الموظفين بالشركة، فأني واثقة من تحويل هذا الحلم إلى واقع ملموس في المستقبل القريب.

الوظائف العامة وتعزيز عمل النساء في القطاعات والأقسام المختلفة. وهذا من دون شك يمثل النمط الحديث للإدارة وأسلوب ممارسة الأعمال التجارية في المملكة العربية السعودية، كما تعد الشركة من أوائل الشركات التي رحبت بانضمام العنصر النسائي إلى القوى العاملة لديها.

ويتطلب عملي في كثير من الأحيان التواصل مع مجموعة متنوعة من الأشخاص من خلفيات متنوعة، وهذا الأمر يعد من الأشياء التي قد لا يسمح بها للنساء في المجتمع السعودي. وأنا أقدر كثيراً حظي الجيد في العمل لأنني أحبه وأسعى للتفوق والتميز فيه. وأقوم حالياً

## المرأة في العمل

خوض تجربتها والمشاركة في مسيرة التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد.

**سمية الزويد، منسقة برامج العطلات في شركة الزامل للسفرات**

لا يمكن لأحد أن يجادل في حقيقة أن التاريخ هو صانع الحاضر، وأن له تأثيراً كبيراً على المستقبل. أنا سمية الزويد، أعمل كمنسقة برامج العطلات في شركة الزامل للسفرات، وأعتبر نفسي في الواقع نتاج المجتمع السعودي الحديث مع قيمه المحافظة والمتناقضة في بعض الأحيان. وأحمد الله أنني ولدت لأبوين متفهمين، يؤمنون بأن تمكين المرأة وزيادة مشاركتها في التنمية الشاملة لا يشكل تهديداً للمجتمع الشرقي الذي يسيطر عليه الرجال غالباً.

ونتيجة لذلك، فأني ربما أكون المرأة السعودية الوحيدة التي تعمل كمنسقة برامج العطلات. وقد قامت إدارة شركة الزامل للسفرات بدعم موضوع المساواة بين الجنسين في

**تعد مجموعة الزامل من أوائل الشركات الوطنية التي ساهمت في تعزيز مشاركة المرأة السعودية في فرص العمل المتاحة بالقطاع الصناعي في المنطقة الشرقية من المملكة.**

وفي السنوات الأخيرة، نفذت المجموعة العديد من المبادرات الناجحة التي تهدف إلى تأهيل وتوظيف العنصر النسائي لشغل مناصب محددة في بعض قطاعاتها الصناعية، ومع تنامي الفرص التعليمية والتدريبية للمرأة السعودية، فإن المجموعة تخطط لتوفير المزيد من فرص العمل للمواطنات المؤهلات اللاتي يسعين إلى بناء مستقبلهن المهني وذلك في المجالات الإدارية المختلفة.

يهدف المقال التالي إلى مشاركة وجهة نظر الأنسة سمية الزويد، وهي مواطنة سعودية شابة تعمل في إحدى الشركات التابعة لمجموعة الزامل، والتي تسعى لتحقيق آفاق جديدة في عالم الأعمال وتمهيد الطريق للعديد من النساء اللواتي يطمحن إلى





# مجموعة الزامل ترحب بزيارة خبيرة سلوكيات الأطفال للخبر



تعتبر التوعية بمرض التوحد وغيرها من الاحتياجات التربوية الخاصة بالأطفال من المسؤوليات الاجتماعية الهامة. وفيما يخص رعاية الأطفال الذين يعانون من اضطرابات السلوك وصعوبات التعلم، فمن المهم أن يتشارك الجميع باستمرار في تبادل المعلومات بحيث يتم تزويد المعلمين والآباء ومقدمي الرعاية الطبية بأحدث المعلومات المتاحة في هذا المجال.

وقد استضاف أديب عبدالله الزامل كل من الدكتورة هيدر، والسيد جوي هود القنصل العام الأمريكي، وأعضاء من القنصلية الأمريكية بمدينة الظهران. وفي اليوم الأخير من زيارتها، قامت الدكتورة هيدر بزيارة خاصة إلى مبنى بيت الزامل حيث قدم لها الموظفون درعاً تقديرياً وكذلك هدية خاصة تقديراً لكافة إنجازاتها الإنسانية طوال فترة حياتها المهنية وللزيارة القيّمة التي قامت بها مدينة الخبر.

وقد ألقى الدكتورة هيدر محاضرة غنية بالمعلومات القيمة في مدرسة الظهران العالمية (Dhahran ISG)، حيث لاقت تفاعلاً إيجابياً من أكثر من ٢٠٠ من المشاركين المسجلين في المحاضرة، كما تجاوز عدد الحضور التوقعات بشكل كبير.

وتضمن برنامج زيارة الدكتورة هيدر عدداً من اللقاءات مع الأطباء والمدربين في مستشفى أرامكو بالظهران وممثلين عن وزارة التربية، إضافة إلى إجراء مشاورات مع أولياء أمور الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

ومن منطلق تعزيز إحدى أهم القيم الأساسية لمجموعة الزامل، وهي خدمة المجتمع، فقد قامت المجموعة من خلال مبادرة و تنسيق عبير أديب الزامل بالتعاون مع القنصلية الأمريكية لاستضافة عرض تقديمي للدكتورة هيدر أبلغت (Heather Applegate)، الخبيرة في علم النفس الإكلينيكي والتربوي للأطفال والمتخصصة في التدريب المتعلق بصعوبات التعلم، واضطرابات التوحد والتطور العامة، واضطرابات فرط النشاط ونقص الانتباه، والاضطرابات السلوكية المختلفة في مرحلة الطفولة.

# برنامج مهارات القيادة للمديرين

بالمجموعة لتحديد احتياجاتهم التدريبية والتطويرية المناسبة. كما يتم منح المشاركين في البرنامج التدريبي عبر الإنترنت فترة ستة أشهر لاستخدام بوابة التدريب الإلكترونية لاستكمال واجتياز المناهج التدريبية المطلوبة.

ويسرنا أن نهنئ الدفعة الأولى من خريجي هذا البرنامج التدريبي، ونحث جميع المديرين الآخرين على الاستفادة من فرص التطوير المتاحة من قبل إدارة الموارد البشرية في المجموعة.

الذاتية في تواريخ مختلفة عقب إطلاق بوابة التدريب الإلكترونية في شهر فبراير مطلع هذا العام. بوابة التدريب الإلكترونية هي مكان مخصص للتدريب عبر شبكة الإنترنت وتحتوي على أكثر من ٢٠٠ وحدة تدريبية متخصصة في المهارات القيادية والمهارات المتعلقة بالأعمال، وهي مصممة لتلبي متطلبات تطوير الكفاءات الإدارية في مجموعة الزامل.

ويتم تقييم المتحقيين في هذه البرامج التدريبية من خلال مركز التطوير

تم تكريم عدد من المديرين من مختلف الشركات التابعة لشركة الزامل للتجارة والخدمات القابضة في ٢٩ سبتمبر ٢٠١٣ لاستكمالهم دورات تدريبية عبر الإنترنت واجتيازهم التقييمات المطلوبة وذلك من خلال بوابة التدريب الإلكترونية لمركز الزامل لتنمية المهارات القيادية.

ويمثل خريجو البرنامج التدريبي عبر الإنترنت الدفعة الأولى من ١٧ مرشحاً التحقوا ببرامج التدريب





# تنفيذ برنامج مهارات إجراء المقابلات الشخصية لمديري شركة الزامل المعمارية القابضة

في إطار إبراز أهمية اختيار القوى العاملة الفعالة لدعم أهداف شركة الزامل المعمارية القابضة، عقدت إدارة الموارد البشرية بالمجموعة «برنامج مهارات إجراء المقابلات الشخصية القائمة على الكفاءة» للمديرين والمشرفين في شركة الزامل المعمارية القابضة والشركات التابعة لها. وقد أظهر البرنامج تأثير كلفة قرارات التعيين غير السليمة والناجمة عن عدم قدرة المديرين على إجراء المقابلات الشخصية التي تسهم في تعيين الشخص المناسب في الوظيفة الملائمة.

تشرف إدارة العلاقات العامة في مجموعة الزامل على إصدار صدق المجموعة يرجى إرسال إقتراحاتكم ومقالاتكم الى:  
الآنسة نوف أديب الزامل  
[nouf@zamil.com](mailto:nouf@zamil.com)  
هاتف: ٨١٣-٦٣٢١

المناسب هدفاً أساسياً لأجندة إدارة الموارد البشرية. وبالتالي فمن المهم بالنسبة لنا أن نواصل تحسين قدراتنا الشاملة لإدارة الموارد البشرية، ليس فقط بين الموظفين والعاملين في الموارد البشرية، بل أيضاً بين المديرين والمسؤولين الآخرين في المجموعة.

الفيديو وجلسات عملية تطبيقية لإجراء المقابلات الشخصية، مدير إدارة الموارد البشرية بالمجموعة إمر فرانسيسكو.

ويعد ضمان وجود العدد والتنوعية الصحيحة للموظفين في الوقت

وشارك في البرنامج ٢٠ مديراً ومشرفاً من مختلف الإدارات بشركة الزامل المعمارية القابضة، حيث عقد في مركز تنمية المهارات القيادية بمقر مجموعة الزامل في ١٨ سبتمبر ٢٠١٢. وقام بتقديم البرنامج، الذي تضمن مزيجاً من المناقشات بواسطة

